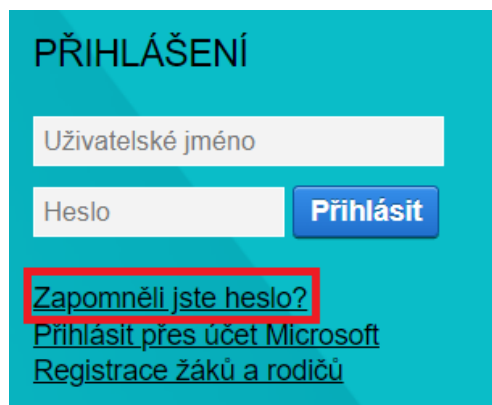


Pokud uživatel zapomene svoje heslo, má možnost provést obnovu svého hesla prostřednictvím e-mailu evidovaného v systému.

Pokud jste při vytváření uživatelského účtu vyplnili svůj email, nebo jste tuto informaci sdělili třídnímu učiteli, můžete si heslo obnovit pomocí položky **Zapomněli jste heslo?**

1. V internetovém prohlížeči vyhledejte stránku <https://www.skolaonline.cz/> a vyberte odkaz **Vstup do školy online**. Ve zobrazeném formuláři zvolte možnost **Zapomněli jste heslo?**



The screenshot shows a login form titled "PŘIHLÁŠENÍ" on a blue background. It contains two input fields: "Uživatelské jméno" and "Heslo". To the right of the "Heslo" field is a blue button labeled "Přihlásit". Below the input fields, the link "Zapomněli jste heslo?" is highlighted with a red rectangular box. Underneath this link are two more links: "Přihlásit přes účet Microsoft" and "Registrace žáků a rodičů".

2. Zobrazí se stránka viz. obr.

Zapomenuté heslo

Pokud si **heslo pamatujete**, ale systém Vám hlásí, že je neplatné, může to mít následující příčiny:

- máte zapnutou klávesu Caps Lock a při psaní dochází proto k záměně velikosti písmen,
- máte vypnutou klávesu Num Lock a na numerické klávesnici proto nemůžete psát číslice,
- internetový prohlížeč Vám předvyplnil heslo, které již není platné.

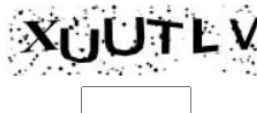
Pokud systém i nadále odmítá Vaše heslo, či pokud jste heslo zapomněli, zadejte níže e-mail, který máte evidovaný v informačním systému, pro přesnější identifikaci nepovinně zadejte i své uživatelské jméno (z bezpečnostních důvodů může být uživatelské jméno pro obnovu hesla vyžadováno), opište ověřovací kód a klikněte na tlačítko Pokračovat.

Neznáte-li e-mail, který máte evidovaný v systému, požádejte o změnu hesla administrátora systému na škole.

E-mail evidovaný v systému: *

Uživatelské jméno:

Opište ověřovací kód:



[Zpět na přihlašovací stránku](#)

[Pokračovat](#)

Vyplníme pole **E-mail evidovaný v systému** (jedná se o povinný údaj evidovaný na kartě uživatele), **Uživatelské jméno** (lze uvést pro přesnější identifikaci, nejedná se o povinný údaj). Do pole **Opište ověřovací kód** zadáme kontrolní řetězec a následně stiskneme tlačítko **Pokračovat**. Tlačítko **Zpět na přihlašovací stránku** provede návrat na původní přihlašovací stránku.

Pokud se při opakovaném zadávání e-mailu nebo uživatelského jména zobrazuje hláška: **Bylo zadáno neplatné uživatelské jméno, nebo e-mail. Ověřte prosím správnost zadání a případně kontaktujte administrátora systému ve škole**, kontaktujte správce školní sítě: simekj@zsnovarise.cz

3. Pokud byly údaje zadány správně, zobrazí se formulář:

Zapomenuté heslo

Na Vaši e-mailovou adresu bude odeslána zpráva s kontrolním řetězcem. Vyčkejte na doručení této zprávy.

Po obdržení zprávy opište do formuláře níže kontrolní řetězec, který je součástí zaslané zprávy. Dále klikněte na tlačítko Pokračovat, abyste si mohli nastavit své nové heslo pro přístup do systému.

Uživatelské jméno:

Kontrolní řetězec:

Nyní je třeba otevřít vaši emailovou schránku a vložit **Kontrolní řetězec**. Řetězec můžete vložit prostřednictvím připraveného odkazu, nebo zkopírovat.

Pokud by Vám e-mail s ověřovacím kódem nebyl doručen, ověřte prosím, zda nebyl Vaším e-mailovým klientem považován za nevyžádaný a nebyl proto přesunut do složky **Nevyžádaná pošta**. Teprve následně prosím opakujte proces nastavení nového hesla.

Nakonec klikneme na tlačítko **Pokračovat**.

4. Nyní je možné zadat nové heslo:

Zapomenuté heslo

Ověření uživatele proběhlo úspěšně.

Zvolte si prosím nové heslo, které budete nadále používat pro přihlašování se do systému.

Nové heslo:

Nové heslo pro kontrolu:

Nové heslo uvedeme do pole **Nové heslo** a pro kontrolu jej ještě jednou opíšeme do pole **Nové heslo pro kontrolu**. Nakonec klikneme na tlačítko **Uložit a přejít na přihlašovací stránku**. Následně budeme přesunuti na přihlašovací stránku, na které se přihlásíme do aplikace **Škola online** za použití nového hesla.