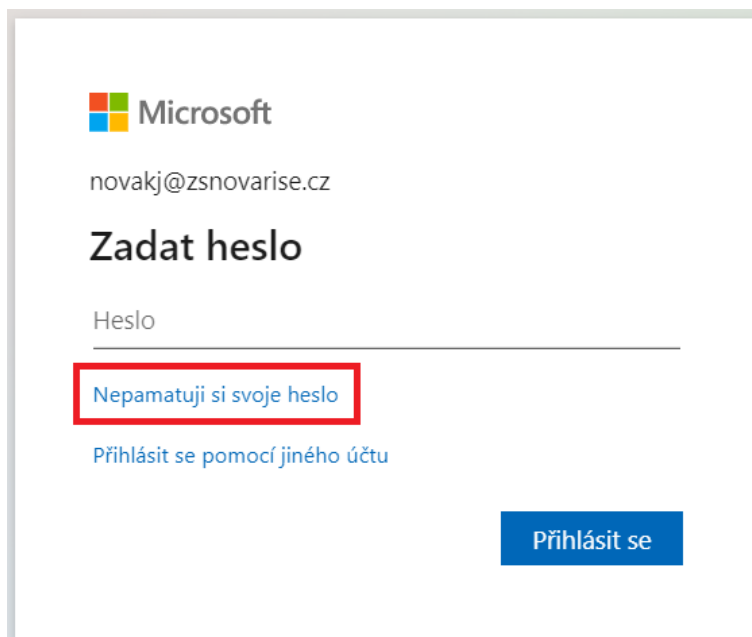


Office 365 zapomenuté heslo

Pokud žák zapomene heslo pro přihlašování do Office 365, může si jej obnovit pomocí odkazu **Nepamatuji si svoje heslo**. Tento odkaz může využít každý uživatel, který má v systému zaregistrovaný mobilní telefon, nebo alternativní email. Pokud tyto údaje nemáte registrovány nebo si nepamatujete ani uživatelské jméno, kontaktujte správce sítě.



Po kliknutí na odkaz se objeví formulář s předvyplněným emailem uživatele, kde je třeba doplnit kontrolní řetězec a následně kliknout na tlačítko **Další**.

Microsoft

Přihlaste se znovu do účtu

Kdo jste?

Proces obnovení účtu můžete začít tak, že níže zadáte své uživatelské jméno a e-mail a znaky uvedené na obrázku nebo ve zvukovém souboru.

E-mail nebo uživatelské jméno: *

Příklad: adresa@contoso.onmicrosoft.com nebo adresa@contoso.com



Zadejte znaky uvedené na obrázku nebo slova ve zvukovém souboru. *

Další

Zrušit

Pokud máte v systému registrovaný telefon i email, je nyní třeba zvolit metodu pro ověření. Můžete zvolit **Zaslat e-mail na mou alternativní e-mailovou adresu**, **Poslat mi SMS na mobil**, nebo **Zavolat mi na mobilní telefon**. Pokud máte registrovanou pouze jednu z možností, vyberte z dostupných variant.

Přihlaste se znovu do účtu

ověřovací krok 1 > zvolit nové heslo

Zvolte způsob kontaktování, který bychom měli použít pro ověření:

Zaslat e-mail na mou alternativní e-mailovou adresu

Poslat mi SMS na mobil

Zvolat mi na mobilní telefon

Pokud chcete chránit svůj účet, je třeba, abyste níže zadali své celé mobilní telefonní číslo (*****55). Následně vám zašleme textovou zprávu s ověřovacím kódem, který můžete použít k resetování hesla.

Zadejte svoje telefonní číslo.

SMS

[Zrušit](#)

Z doručeního emailu, SMS, nebo rozhovoru doplňte ověřovací kód a klikněte na tlačítko **Další**.

Přihlaste se znovu do účtu

ověřovací krok 1 > zvolit nové heslo

Zvolte způsob kontaktování, který bychom měli použít pro ověření:

Zaslat e-mail na mou alternativní e-mailovou adresu

Poslat mi SMS na mobil

Zvolat mi na mobilní telefon

Na váš telefon jsme vám poslali textovou zprávu obsahující ověřovací kód.

210189

Další

[Zkusit znovu](#)

[Kontaktovat správce](#)

[Zrušit](#)

Nyní stačí zadat nové heslo, následně ho potvrdit a kliknout na tlačítko **Dokončit**.

Při zadávání hesla je třeba dodržet několik pravidel. Hesla nesmí obsahovat ID uživatele, musí být alespoň 8 znaků dlouhé a obsahovat kombinaci alespoň tří z následujících možností: velká písmena, malá písmena, číslice a symboly.

Microsoft

Přihlaste se znovu do účtu

ověřovací krok 1 ✓ > **zvolit nové heslo**

* Zadejte nové heslo:

Síla hesla

* Potvrzení nového hesla:

Je požadováno silné heslo. Silná hesla jsou hesla o délce 8 až 256 znaků obsahující kombinaci malých a velkých písmen, čísel a symbolů. Nemohou obsahovat vaše uživatelské jméno.

Dokončit

Zrušit

Po potvrzení změny hesla se můžete přihlásit do účtu pomocí nového hesla.

Microsoft

Přihlaste se znovu do účtu



Vaše heslo bylo resetováno

Pomocí nového hesla se můžete přihlásit po [kliknutí sem](#).